

# 全国严重创伤救治信息交互联动系统及技术支持服务需求

## 一、项目背景及核心目的

我院已通过创伤中心认证，根据相关要求，创伤中心建设数据必须上报国家创伤中心数据系统。为保障数据上报工作持续、顺利开展，需采购全国严重创伤救治信息交互联动系统及相应的技术支持服务，依托该系统规范创伤救治流程、提升救治水平，为创伤中心建设提供坚实技术与数据支撑，同时提升医院品牌效应。

## 二、系统核心组成及功能需求

全国严重创伤救治信息交互联动系统，由移动端“紫云智救”App 和 PC 端“急诊室”工作站两部分组成，具体功能及使用要求如下：

### （一）移动端“紫云智救”App

适用人群为院内医护人员和院前急救人员，根据用户角色提供对应功能，具体如下：

1. 院内医护人员：可便捷的查询院内病人各项信息，接收 MDT 呼叫。
2. 院前急救人员：可在群聊中随时随地将急救病人信息预警至 PC 端急诊室工作站，亦可发起 MDT 呼叫，实现院前与院内救治信息无缝衔接，为急诊救治争取时间。

### （二）PC 端“急诊室”工作站

适用人群为院内医护人员，需满足 WIN10 及以上操作系统运行要求，具体功能如下：

1. 实时接收院前急救人员发送的病人信息预警及 MDT 会诊呼叫，快速查看病人详细信息。

2. 具备数据上报功能，可按要求将创伤救治相关数据上报至国家创伤中心数据系统，保障数据上报的及时性、准确性。

3. 具备数据统计功能，支持对创伤救治相关数据进行统计分析，为医院创伤中心质控管理提供数据支撑。

### **（三）其他功能**

系统需具备质控数据分析和可视化平台功能模块服务，便于医院对创伤救治工作进行精准管控和优化提升。

## **三、技术支持服务需求**

乙方需提供全国严重创伤救治信息交互联动系统相关的全面技术支持服务，并提供完整的技术文档，具体服务内容如下：

**1. 系统运维服务：**乙方需配备专业技术人员，为甲方提供系统远程安装、调试、升级、维护等服务；提供系统持续更新服务，确保系统功能满足国家创伤中心数据上报要求；负责软件及云端服务器的运维工作，保障系统稳定运行。

**2. 数据相关服务：**乙方支持以报表形式将系统后台数据供甲方按需下载参考；后台数据的存储、整理、下载及推送等工作，需严格限定在乙方软件自带功能范围内，并在甲方允许的权限内开展；甲方负责提供能有效接收乙方数据报表和相关信息的联系方式，乙方需确保数据传输的安全性、准确性。

**3. 技术咨询与响应服务：**乙方需设立专人负责对接甲方的技术服务需求，在接到甲方通过电话、信函、传真、Email 等方式提出的系统相关技术咨询后，需在 24 小时内给予明确响应，及时解决甲方使用过程中遇到的技术问题，保障系统正常使用。

#### **4、其他要求**

乙方需提供完整的技术文档,包括但不限于系统操作手册、运维手册、升级说明等,便于甲方医护人员及相关管理人员熟悉系统操作、开展日常管理工作。

#### **四、项目服务周期及预算**

服务周期为三年,从合同签订日期起算,项目预算为 7 万元。