

## 维保服务内容要求

### 一、技术支持服务

1. 远程技术支持：提供 7×24 小时的电话及远程支持服务，确保在接到问题报告后 1 小时内响应。
2. 现场技术支持：紧急情况下，4 小时内到达现场进行故障处理。

### 二、系统维护与优化

1. 日常维护：对系统进行日常维护，确保系统正常运行，包括但不限于软件故障处理、性能优化、数据备份与恢复等。
2. 系统优化：在维保期内，免费提供系统优化服务，包括功能优化、现有系统统计分析报表等按国家或自治区最新标准更新等。
3. 按要求更新系统，为科室提供一键上报数据到全国血液透析病例信息登记系统功能。

### 三、数据管理

1. 数据备份：定期检查服务器备份机制，确保数据备份的完整性和可用性。
2. 数据恢复：在数据丢失或损坏的情况下，提供数据恢复服务，确保数据的完整性和安全性。

### 四、培训与支持

4. 人员培训：对专职人员和临床医护人员进行系统使用培训，确保其熟练操作和使用系统。
5. 技术支持：提供系统使用咨询，解答使用过程中遇到的问题，确保系统高效运行。

### 五、服务要求

1. 严格遵守医院的信息安全规章制度要求及做好相关

保密工作。

2. 按季度提交医院血透系统运维报告  
预算金额 3 万元一年