**维保服务内容要求**

一、技术支持服务

1.远程技术支持：提供7×24小时的电话及远程支持服务，确保在接到问题报告后1小时内响应。

2.现场技术支持：紧急情况下，4小时内到达现场进行故障处理。

二、系统维护与优化

1.日常维护：对系统进行日常维护，确保系统正常运行，包括但不限于软件故障处理、性能优化、数据备份与恢复等。

2. 系统优化:在维保期内，免费提供系统优化服务，包 括功能优化、现有系统统计分析报表等按国家或自治区最新标准更新等并确保原合同及原有功能正常使用。

3. 按广⻄医院感染质量控制中心要求上报医院感染监 测网相关指标数据提供相应的技术优化

三、数据管理

1.数据备份：定期检查服务器备份机制，确保数据备份的完整性和可用性。

2.数据恢复：在数据丢失或损坏的情况下，提供数据恢复服务，确保数据的完整性和安全性。

四、培训与支持

4.人员培训：对院感科专职人员和临床医护人员进行系统使用培训，确保其熟练操作和使用系统。

5.技术支持：提供系统使用咨询，解答使用过程中遇到的问题，确保系统高效运行。

五、服务要求

1.严格遵守医院的信息安全规章制度要求及做好相关保密工作。

2.按季度提交医院院感系统运维报告

预算控制价35000元