**内窥镜设备年保服务技术需求**

**（手术室、耳鼻咽喉科、呼吸于危重症医学科、重症医学科、内镜室）**

**一、技术需求**

1. 投标方对全保内镜设备进行维修：自然损耗以及按照正规要求操作或清洗消毒的情况下发生的故障，投标方要进行无条件及时维修。属于故意人为损坏的，不列为全保维修范围内，但投标方要积极帮助维修，并提供合理的零配件价格服务，其费用另计。

2.投标方必须提供所有维修内镜设备的零配件，包括CCD、导光束、超声换能器等各种零配件。

3.投标方零配件供应要充足、及时。维修内镜设备时必须使用经合法渠道进口原产家生产的未拆封原装零配件，并优先运送零配件。

4.投标方要及时维修故障内镜设备，1小时内电话响应，24小时内到达现场，保证48小时之内完成小维修，保证10个工作日内完成大维修。维修期间需提供备用镜使用，确保科室正常开展工作。甲方享有优先获得维修及使用备用设备的权利。

5. 投标方指派固定的工程师专门负责用户的内镜设备保养、维修和内镜操作、清洗培训等相关工作。

6.投标方维修工程师提供每周24小时×7天的电话咨询服务。正常工作日时工程师保证在48小时内提供现场维修服务。甲方享有投标方的优先派工权，免除保修合同期内所有人工费用。

7.投标方维修工程师要为甲方提供每月1次例行巡检保养，每季度1次检测保养，并提供保养及维修报告：检查内镜设备的技术性能并保养设备，向甲方提供书面保养维修意见。根据内镜设备安全检查和运行状态检查，每一年提供一次当年的系统状态报告和保养报告。

8.投标方维修工程师要每半年进行一次内镜设备详查和对周边设备开箱除尘清洁服务，并提交书面检查报告给甲方存档。对所维保的内镜设备进行全生命周期信息化管理，包括设备档案，巡检保养，维修记录等

9.免费提供远程维修技术支持；包括微信、邮箱、电话、传真等方式报修；免费提供相关人员维修产品的知识培训。

10. 投标方要主动向用户提供内镜设备故障预防工具，如内镜先端保护套等。

11. 投标方要根据甲方的需求，对相关内镜从业人员进行内镜、附件的操作使用、清洗消毒及保养维护常知提供院内免费培训。

12.投标方完成每次内镜设备维修后要出具维修报告，应将保修单、维修报告书和内镜设备一起寄给甲方。维修报告书应包括故障现象、实发故障、修理内容及备注等内容。投标方每年底要将全年内镜设备维修次数及维修内容汇总成年度维修报告交甲方存档。年度维修报告应分析全年内镜故障现象、原因并提出维护保养意见。

13.内镜设备邮寄费用：有故障的内镜设备由甲方寄给投标方维修，投标方负责邮寄费用。修复后的内镜设备由投标方寄回给甲方，投标方负责邮寄费用。

14.开机率：保修期内，开机率保证≥95%（按一年365天计算，即每年因故障维修累计停机时间不超过18天），每年计算一次，如果此开机率由于投标方的原因未能达到，累计停机时间每超过一天，合同期限将相应延长7个日历日。

**二、其他要求：**

1、合同履行期限：自合同签订之日起，服务周期三年，每年一签约。

2.服务单位不得整体或部分将此项目的维保工作转包给其他公司，一经查实采购人将与服务单位解除合同，且投标方须赔偿甲方由此引起的一切经济损失。

3.本项目报价包含完成本服务项目所需的相关费用，包括但不限于服务内容、所涉及的备品备件、工具、人工费、差旅费、材料、实施、调试、验收、技术培训及技术资料等各种费用和售后服务、税金、招标代理服务费及其它所有成本费用的总和。

**三、维保内镜明细**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **北流人民医院手术室现有内镜情况** | | | | | | |
| **序号** | **硬镜名称** | **品牌** | **型号** | **镜子编号** | **备注** | **厂家** |
| 1 | 李逊镜 | 狼牌 | 8968.405 | SN50002488882 |  |  |
| 2 | 羊角肾镜 | 狼牌 | 8704.523 | SN5000258151 |  |  |
| 3 | 李逊镜 | 狼牌 | 8968.405 | SN500017X024 |  |  |
| 4 | 金色肾镜 | 狼牌 | 8968.403 | SN456848 |  |  |
| 5 | 李逊镜 | 狼牌 | 8968.405 | SN5000288885 |  |  |
| 6 | 李逊镜 | 狼牌 | 8968.405 | SN5000254619 | 25° |  |
| 7 | 输尿管镜 | 狼牌 | 8705.402 | SN5000116573 |  |  |
| 8 | 输尿管镜 | 狼牌 | 8703.534 | SN5000228376 | 12°（新增①） |  |
| 9 | 输尿管镜 | 狼牌 | 8703.534 | SN5000300799 | 12°（新增②） |  |
| 10 | 小儿输尿管镜 | 狼牌 | 8702.534 | SN1100519013 | 5°（新增③） |  |
| 11 | 小儿输尿管镜 | 狼牌 |  |  |  |  |
| 12 | 电切镜 | 司迈 | PG34131C | SMNKJ.A0430225 | 25° |  |
| 13 | 电切镜 | 史托斯 | 27005BA | SN2015785 |  |  |
| 14 | 电切镜 | 狼牌 | 8654.422 | SN5000186432 | 30° |  |
| 15 | 电切镜 | 好克 |  |  |  |  |
| 16 | 电切镜 | 司迈 |  |  |  |  |
| 17 | 膀胱镜 | 好克 |  |  |  |  |
| 18 | 膀胱镜 | 好克 |  |  |  |  |
| 19 | 膀胱镜 | 天松 | A0312 | 6050419 | 30° |  |
| 20 | 关节镜 | 史赛克 | 502-477-031 | SN:733595 | 30° 4mm |  |
| 21 | 椎间孔镜 | 德国maxMorespine | 1002-TS001 | SNB3S48 |  |  |
| 22 | 小儿腹腔镜 | 史赛克 | 502-539-030 | SN906074 | 30° 5mm |  |
| 23 | 小儿腹腔镜 | 史赛克 | 502-539-030 | 859695 | 30° 5mm |  |
| 24 | 小儿腹腔镜 | 史赛克 | 502-539-030 | SN886018 | 30° 5mm |  |
| 25 | 腹腔镜 | 史赛克 | 502-859-030 | 868776 | 30° 10mm |  |
| 26 | 腹腔镜 | 奥林巴斯 | WA533005A | XX | 30° 10mm |  |
| 27 | 腹腔镜 | MGB | 429-62500 | 10541 | 30° 10mm 双光束 |  |
| 28 | 腹腔镜 | MGB | 429-62500 | 11284 | 30° 10mm |  |
| 29 | 腹腔镜 | 史托斯 | 26003BA | SN121FYO | 30° 10mm |  |
| 30 | 腹腔镜 | 史赛克 | 502-457-030 | 276522 | 30° 10mm |  |
| 31 | 鼻内镜 | 狼牌 | 7197230409 | SN801781 | 0° |  |
| 32 | 鼻内镜 | 狼牌 | 7197230409 | SN806379 | 0° |  |
| 33 | 鼻内镜 | 狼牌 | 7197230409 | SN801768 | 0° |  |
| 34 | 鼻内镜 | 狼牌 |  |  |  |  |
| 35 | 鼻内镜 | 狼牌 |  |  |  |  |
| 36 | 宫腔检查镜 | 史托斯 | 26120BA | SN1209MR | 30° |  |
| 37 | 宫腔检查镜 | 史赛克 | 502-740-030 | SN1021463 | 30° 4mm（新增④） |  |
| 38 | 宫腔检查镜 | 史赛克 | 502-740-030 | SN1299387 | 30° 4mm（新增⑤） |  |
| 39 | 宫腔电切镜 | 史塞克 |  |  |  |  |
| 40 | 宫腔电切镜 | 史塞克 |  |  |  |  |
| 41 | 宫腔冷刀镜 | FQ型 |  |  |  |  |
| 42 | 成人腹腔镜 | 史赛克 | 0502-103-030 | SN1280553 | 30° 10mm（新增⑥） |  |
| 43 | 成人腹腔镜 | 史赛克 | 0502-103-030 | SN1280552 | 30° 10mm（新增⑦） |  |
| 44 | 成人腹腔镜 | 史赛克 | 0502-103-030 | SN1274414 | 30°10mm（新增⑧） |  |
| 45 | 成人腹腔镜 | 史赛克 |  |  |  |  |
| 46 | 成人腹腔镜 | 史赛克 |  |  |  |  |
| 47 | 纤维支气管镜 | 珠海视新 |  |  | 麻醉插管用 |  |
| 48 | 纤维支气管内窥镜 | 奥林巴斯 | 奥林巴斯BF-P60 |  | 呼吸与危重症医学科 |  |
| 49 | 纤维支气管内窥镜 | 奥林巴斯 | P-60 |  | 呼吸与危重症医学科 |  |
| 50 | 纤维支气管内窥镜 | 奥林巴斯 | BF-P60 |  | 重症医学科 |  |
| 51 | 纤维支气管镜 | 奥林巴斯 | BF-P60 |  | 重症医学科 |  |
| 52 | 胃镜 | 富士 | EG-590WR | SN9G246A453 | 消化内科内镜室 |  |
| 53 | 胃镜 | 富士 | EG-590WR | SN9G246A486 | 消化内科内镜室 |  |
| 54 | 胃镜 | 富士 | EG-590ZW | SNNG247A050 | 消化内科内镜室 |  |
| 55 | 胃镜 | 奥林巴斯 | Q260J | 2725609 | 消化内科内镜室 |  |
| 56 | 胃镜 | 奥林巴斯 | GIF-H260Z | 2835448 | 消化内科内镜室 |  |
| 57 | 胃镜 | 富士 | EG-601WR | 2G400G391 | 消化内科内镜室 |  |
| 58 | 胃镜 | 富士 | EG-601WR | 2G400G704 | 消化内科内镜室 |  |
| 59 | 胃镜 | 富士 | EG-601WR | 2G400G703 | 消化内科内镜室 |  |
| 60 | 十二指肠镜 | 富士 | ED-530XT | SNND102A124 | 消化内科内镜室 |  |
| 61 | 肠镜 | 富士 | EG-590WM | SN5C397A054 | 消化内科内镜室 |  |
| 62 | 肠镜 | 富士 | EC-590ZW/M | SNNC362A023 | 消化内科内镜室 |  |
| 63 | 肠镜 | 奥林巴斯 | CF-HQ290I | 2743413 | 消化内科内镜室 |  |
| 64 | 肠镜 | 富士 | EG-601WM | 2C7194602 | 消化内科内镜室 |  |
| 65 | 电子支气管镜 | 奥林巴斯 | BF-1TQ290 |  | 呼吸与危重症医学 |  |
| 66 | 电子支气管镜 | 奥林巴斯 | BF-P290 |  | 呼吸与危重症医学 |  |
| 67 | 电子胸腔镜 | 奥林巴斯 | LTFTYPE 240 |  | 呼吸与危重症医学 |  |
| 68 | 视频气管插管镜 | 珠海视新 | QG-3048 |  | 呼吸与危重症医学 |  |
| 69 | 电子鼻咽喉镜 | 奥林巴斯 | ENF-VT2 |  | 耳鼻咽喉科 |  |
| 70 | 电子鼻咽喉镜 | 奥林巴斯 | CV-170 |  | 耳鼻咽喉科 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **消化内镜室维保内镜明细** | | | | | |
| **序号** | **内镜** | **编号** | **厂家** | **型号** | **机身号** |
| **1** | **胃镜** | **机1** | **富士** | **EG-590WR** | **SN9G246A453** |
| **2** | **机2** | **富士** | **EG-590WR** | **SN9G246A486** |
| **3** | **机3** | **富士** | **EG-590ZW** | **SNNG247A050** |
| **4** | **机4** | **奥林巴斯** | **Q260J** | **2725609** |
| **5** | **机5** | **奥林巴斯** | **GIF-H260Z** | **2835448** |
| **6** | **机6** | **富士** | **EG-601WR** | **2G400G391（新增加）** |
| **7** | **机7** | **富士** | **EG-601WR** | **2G400G704（新增加）** |
| **8** | **胃8** | **富士** | **EG-601WR** | **2G400G703** |
| **9** | **十二指肠镜** | **机9** | **富士** | **ED-530XT** | **SNND102A124** |
| **10** | **肠镜** | **肠1** | **富士** | **EG-590WM** | **SN5C397A054** |
| **11** | **肠2** | **富士** | **EC-590ZW/M** | **SNNC362A023** |
| **12** | **肠3** | **奥林巴斯** | **CF-HQ290I** | **2743413** |
| **13** | **肠4** | **富士** | **EG-601WM** | **2C7194602（新增加）** |